

**ভূমিযোগ্য প্রতিষ্ঠাকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২৪**

গলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এলপি গ্যাস লিমিটেড, উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

ক্রমিক নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা				অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	ক্রমপঞ্জিত অর্জিত নম্বর	
								অর্জন উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন উত্তম			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৪		(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৫		(১.২) নিষ্পত্তি সফ্রে জনস্বার্থে/অকমানি গ্রাণ অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১৬		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণ	(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১৭		(২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিশোধ এবং ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১৮		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিষ্ঠাকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১৯		(২.৩) অভিযোগ প্রতিষ্ঠাকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

*(স্বাক্ষর)*

১৩/০৮/২০

মোট অর্জিত নম্বর: ৬.২৫