

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এলপি গ্যাস নিমিটেড, উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা				অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	ক্রমপঞ্জিত অর্জিত নম্বর	
								অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	১৪	১৫
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		
১৪	১৪	[১.২] নিশ্চিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৭	১০০%	৯০%	৯৯	১৩	১৪	১৫
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		
১১	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৯৯	১৩	১১	১২
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		
১১	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৯৯	১৩	১১	১২
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		
১১	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৯৯	১৩	১১	১২
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		
১১	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৯৯	১৩	১১	১২
									১০০%	৯০%	৯৯	১৩		

প্রকৌশলী: মোঃ আব্দুলক্বাদির  
উপ-সহকার্যস্থাপক (এএসপি)  
এলপি গ্যাস নিমিটেড  
উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

মোট অর্জিত নম্বর: ১৮.৭৫